

## Datenschutzerklärung – *HANDYPARKEN APP*

|  |  |
|--|--|
| <b>Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten der A1?</b> | <b>A1 Telekom Austria AG (“A1”)</b><br><br>Lassallestraße 9<br><br>1020 Wien<br><br>E-Mail: datenschutz[at]a1.at   |
| <b>Datenschutz bei A1</b>  | Für A1 steht der sichere und sensible Umgang mit Daten an oberster Stelle. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten sicher umgehen – das ist uns sehr wichtig. Wir halten uns daher an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Ein wesentlicher Teil davon ist, unsere Regelungen bezüglich des Datenschutzes für alle Betroffenen transparent zu machen.   |
| <b>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</b>  | Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ihre Zugangsdaten:</b> Rufnummer, E-Mail-Adresse als Benutzername und Passwort</li><li>• <b>Ihre Stammdaten:</b> Vorname, Nachname, Rufnummer, Passwort (verschlüsselt), interne Kontonummer, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, UID (nur bei Unternehmen), bevorzugte Stadt, Standard Kfz-Kennzeichen, alternative Kennzeichen; Anmeldedatum und -uhrzeit, Ihren Wunsch einer Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit, Ihre Einwilligung zur Zusendung von Werbebotschaften (News &amp; Informationen)</li><li>• <b>Ihre Buchungsdaten:</b> Ihre Parkscheinanforderung über Rufnummer bei Buchung via SMS bzw. Benutzername oder Rufnummer bei Buchung via App, Parkscheinnummer, Kfz-Kennzeichen, gewählte Gemeinde und Parkzone oder Parkplatz bzw. Garage, Dauer des gebuchten Parkscheins, Buchungszeitpunkt,</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Gültigkeitsbeginn und -dauer des gebuchten Parkscheins oder der Parkzeit, Preis der Buchung, Empfangsstatus der an Sie versendeten Buchungsbestätigung, Gültigkeit der Parkscheinanforderung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sperrinformation:</b> Sperre einer Rufnummer oder eines HANDYPARKEN Kontos sowie Zeitpunkt und Grund für die Sperre</li> <li>• <b>Logdaten:</b> Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Zugriffs</li> </ul>  |
| <p><b>Woher stammen die personenbezogenen Daten?</b></p>                                     | <p>Die personenbezogenen Daten werden uns von Ihnen, dem/der Betroffenen, zur Verfügung gestellt bzw. entstehen durch die Nutzung des Services.</p>  |
| <p><b>Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?</b></p> | <p>Über unsere HANDYPARKEN App können Sie bequem Parkscheine buchen und verlängern. Die HANDYPARKEN App verwendet hierfür die oben genannten personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden dabei (sofern von Ihrem Betriebssystem unterstützt) auch in Ihrer persönlichen iCloud gespeichert, hierauf hat A1 keinen Zugriff.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Zugangs-, Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir für das Erbringen und Verrechnen des Services HANDYPARKEN in Wien.</li> <li>• Damit die Stadt Wien das ordnungsgemäße Zustandekommen und die Gültigkeit einer Parkscheinbuchung sowie deren Abrechnung überprüfen kann, ist es erforderlich, dass wir Ihre Buchungsdaten an sie übermitteln.</li> <li>• Ihre Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir zudem intern aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Service, zur Betrugsermittlung und um Missbrauch aufzudecken bzw. zu verhindern.</li> </ul> <p>Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind zur Erbringung des Services HANDYPARKEN erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Logdaten verarbeiten wir intern aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erkennung und Behebung von Fehlern sowie zur Bearbeitung von Kundeneinsprüchen.</li> </ul>   |
| <p><b>An wen werden die personenbezogenen Daten übermittelt?</b></p> | <p>Wir verwenden folgende Auftragsverarbeiter:</p> <p><b>Service:</b> Wir stehen unseren Kunden für jegliche Anfragen über verschiedenste Kontaktmöglichkeiten gerne zur Verfügung. Unsere Service-Center betreiben wir zum Großteil selbst. Wir bedienen uns dabei aber auch der wedify GmbH, Donau-City-Str. 6, 1220 Wien.</p> <p><b>Technische Unterstützung:</b> Bei Betrieb und Wartung des HANDYPARKEN Systems bedienen wir uns der Worldline Austria GmbH, Marxergasse 1b, 1030 Wien.</p> <p>Auch wenn wir einen solchen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Daher verpflichten wir Drittfirmen natürlich auch vertraglich zur Geheimhaltung Ihrer Daten und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.</p> |
| <p><b>Analyse des Nutzungsverhaltens</b></p>                         | <p>Um unsere App laufend zu verbessern und Fehler zu finden, verwendet die HANDYPARKEN App Crashlytics.</p> <p>Crashlytics sammelt automatisch bestimmte Informationen von den von Endnutzern verwendeten mobilen Anwendungen und Geräten. Die Nutzer werden dabei nicht persönlich identifiziert. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf, Gerätezustandsinformationen, eindeutige Gerätekennungen, Geräte-Hardware- und</p>   |

Betriebssysteminformationen, Informationen darüber, wie eine Anwendung funktioniert, und den physischen Standort eines Geräts zum Zeitpunkt eines Absturzes. Wir können auch bestimmte Funktionen von Crashlytics aktivieren, die zusätzliche Informationen erfassen. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf Informationen darüber, wie Sie die HANDYPARKEN App verwenden. Sollte unsere App auf Ihrem Endgerät nicht richtig funktionieren, so erlauben uns diese Informationen eine Fehleranalyse für künftige Verbesserungen an der App.

Die Informationen, die Crashlytics über Endnutzer und deren Aktivitäten sammelt sind Eigentum des Entwicklers, nicht von Crashlytics. Diese Informationen werden verwendet, um uns einen Einblick in die Funktionalität und den Umgang mit unseren Anwendungen zu geben, einschließlich auftretender Probleme. Die von Crashlytics verwendeten Algorithmen verarbeiten und analysieren die Daten für jeden Entwickler separat. Crashlytics kann jedoch Informationen auf nicht personenbezogene Weise über Entwickler hinweg sammeln. Solche aggregierten und anonymen Informationen werden von Crashlytics verwendet, um (i) die Dienste zu verbessern, (ii) eine Analyse von Trends oder Verhaltensweisen zu erstellen und (iii) andere ähnliche Verwendungen, jedoch immer in einer aggregierten und anonymen Art und Weise.

Sofern Sie Ihre Einwilligung in der HANDYPARKEN App dazu erteilt haben, verwendet die App auch Google Analytics, einen Analysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten in der App zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der App verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics ermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.</p> <p>Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Google Analytics in der HANDYPARKEN App natürlich jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach die entsprechende Einstellungsoption in der App.</p> |
| <p><b>Benachrichtigungen via Push-Funktion</b></p>   | <p>Für den Erhalt von Benachrichtigungen via Push-Funktion sind diese in den Systemeinstellungen der App zu aktivieren oder andernfalls zu deaktivieren.</p>  |
| <p><b>Werden die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?</b></p> | <p>Die personenbezogenen Daten werden weder an ein Drittland noch an eine internationale Organisation übermittelt.</p>  |
| <p><b>Wie lange werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?</b></p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir löschen Ihre Stammdaten sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos.</li> <li>• Wir löschen Ihre Buchungsdaten sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos bzw. Ihrer letzten Parkscheinbuchung.</li> <li>• Wir löschen Ihren Benutzernamen und Ihr verschlüsseltes Passwort sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos.</li> <li>• Wir löschen Ihre Logdaten nach drei Monaten.</li> </ul> <p>Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.</p>   |
| <p><b>Welche Rechte habe ich, wenn meine personenbezogenen Daten verarbeitet werden?</b></p> | <p><b>Auskunftsrecht:</b> Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß A1 Telekom Austria AG Ihre Daten verarbeitet. Zum Schutz der Daten kann es erforderlich sein, dass wir eine Identitätsprüfung durchführen.</p> <p><b>Recht auf Berichtigung:</b> Verarbeitet A1 Telekom Austria AG personenbezogene Daten von Ihnen, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.</p> <p><b>Recht auf Löschung:</b> Sie können die Löschung von personenbezogenen Daten verlangen, sofern A1 Telekom Austria AG diese unrechtmäßig verarbeitet oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in berechnete Schutzinteressen eingreift. Es kann jedoch Gründe geben, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.</p> <p><b>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:</b> Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.</li> <li>– die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,</li> <li>– A1 Telekom Austria AG die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder</li> <li>– Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Recht auf Datenübertragbarkeit:</b> Sie können verlangen, dass A1 Telekom Austria AG die bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellt, sofern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– diese Daten aufgrund einer erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages verarbeitet werden, und</li> <li>– diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.</li> </ul> <p><b>Widerspruchsrecht:</b> Verarbeitet A1 Telekom Austria AG Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder beruft sich bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung ihres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an den Daten besteht.</p> |
| <p><b>Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?</b></p> | <p>Erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung, so haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.</p>  |
| <p><b>Wohin kann ich mich wenden?</b></p>                  | <p>Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.</p> <p>Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (<a href="http://www.dsb.gv.at">www.dsb.gv.at</a>), sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Was passiert, wenn ich meine personenbezogenen Daten nicht bereitstellen möchte?</b> | Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen erforderlich, bei Nichtbereitstellung kann ein Vertragsabschluss möglicherweise nicht zustande kommen.  |
| <b>Erfolgen automatisierte Entscheidungsfindungen bei A1?</b>                           | Zu den oben genannten Verarbeitungszwecken erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung durch A1 Telekom Austria AG, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.  |
| <b>Wo finde ich weitere Informationen?</b>  | <p>Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei A1 finden Sie auf <a href="https://www.a1.net/ueber-a1/datenschutz">https://www.a1.net/ueber-a1/datenschutz</a>.</p> <p>Zudem haben wir uns auch dem Code of Conduct für Internet Service Provider (ISP) unterworfen. In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf <a href="https://www.ispa.at/wissenspool/datenschutz">https://www.ispa.at/wissenspool/datenschutz</a>.</p> |