

HANDYPARKEN ist die größte mobile Parklösung Österreichs und ermöglicht den bequemen Parkscheinkauf mit dem Handy mobil und bargeldlos in zahlreichen Gemeinden. Durch eine Erinnerung vor Ablauf des Parkscheins kann man den Parkschein bequem von unterwegs verlängern und so den Einkauf oder Restaurantbesuch entspannter genießen. Mit der kostenlosen App ist HANDYPARKEN besonders komfortabel nutzbar, steht jedoch auch via SMS Kunden aller Handymodelle zur Verfügung.

Damit Sie unser Service nutzen können, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Der Schutz Ihrer Daten sowie die Transparenz unserer Datenverarbeitung sind uns sehr wichtig. Dieses Dokument beschreibt daher die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, damit Sie unser Service HANDYPARKEN in gewohnter Qualität nutzen können.

## WIR VERWENDEN FOLGENDE DATEN

- **Ihre Zugangsdaten:** Rufnummer, E-Mail-Adresse als Benutzername und Passwort
- **Ihre Stammdaten:** Vorname, Nachname, Rufnummer, Passwort (verschlüsselt), interne Kontonummer, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, UID (nur bei Unternehmen), bevorzugte Stadt, Standard Kfz-Kennzeichen, alternative Kennzeichen; Anmeldedatum und -uhrzeit, Ihren Wunsch einer Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit, Ihre Einwilligung zur Zusendung von Werbebotschaften (News & Informationen)
- **Ihre Buchungsdaten:** Ihre Parkscheinanforderung über Rufnummer bei Buchung via SMS bzw. Benutzername oder Rufnummer bei Buchung via App, Parkscheinnummer, Kfz-Kennzeichen, gewählte Gemeinde und Parkzone oder Parkplatz bzw. Garage, Dauer des gebuchten Parkscheins, Buchungszeitpunkt, Gültigkeitsbeginn und -dauer des gebuchten Parkscheins oder der Parkzeit, Preis der Buchung, Empfangsstatus der an Sie versendeten Buchungsbestätigung, Gültigkeit der Parkscheinanforderung
- **Sperrinformation:** Sperre einer Rufnummer oder eines HANDYPARKEN Kontos sowie Zeitpunkt und Grund für die Sperre
- **Logdaten:** Ihre IP Adresse und Zeitpunkt des Zugriffs

## DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTE

Ohne Ihre Einwilligung geben wir Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Wir können jedoch rechtlich dazu verpflichtet sein, Ihre Daten an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Polizei oder andere Behörden weiterzugeben.

Selbst ein großes Unternehmen schafft nicht alles alleine. Wir beauftragen daher Auftragsverarbeiter, die bestimmte Aufgaben für uns erledigen, z.B. für IT-Services, Servicelines, Tools zur Administration und Störungsbehebung, etc.

### Dabei verwenden wir u.a. folgende Auftragsverarbeiter:

- **Service:** Wir stehen unseren Kunden für jegliche Anfragen über verschiedenste Kontaktmöglichkeiten gerne zur Verfügung. Unsere Service-Center betreiben wir zum Großteil selbst. Wir bedienen uns dabei aber auch der wedify GmbH, Donau-City-Str. 6, 1220 Wien.
- **Technische Unterstützung:** Bei Betrieb und Wartung des HANDYPARKEN Systems bedienen wir uns der Worldline Austria GmbH, Marxergasse 1b, 1030 Wien.

Auch wenn wir einen solchen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Daher verpflichten wir Drittfirmen natürlich auch vertraglich zur Geheimhaltung Ihrer Daten und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

### WANN LÖSCHEN WIR IHRE DATEN:

- Wir löschen Ihre Stammdaten sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos.
- Wir löschen Ihre Buchungsdaten sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos bzw. Ihrer letzten Parkscheinbuchung.
- Wir löschen Ihren Benutzernamen und Ihr verschlüsseltes Passwort sieben Jahre nach der Kündigung Ihres HANDYPARKEN Kontos.
- Wir löschen Ihre Logdaten nach drei Monaten.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

### VERARBEITUNG IHRER DATEN

- Ihre Zugangs-, Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir für das Erbringen und Verrechnen des Services HANDYPARKEN wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Service HANDYPARKEN in der jeweils gültigen Fassung beschrieben.
- Damit die jeweilige Gemeinde bzw. der jeweilige Parkbetreiber, bei welcher bzw. bei welchem Sie einen Parkschein gebucht haben, das ordnungsgemäße Zustandekommen und die Gültigkeit einer Parkscheinbuchung sowie deren Abrechnung überprüfen kann, ist es erforderlich, dass wir Ihre Buchungsdaten an diese Gemeinde bzw. diesen Parkbetreiber übermitteln.
- Ihre Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir zudem intern aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Service, zur Betrugsermittlung und um Missbrauch aufzudecken bzw. zu verhindern.

Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind zur Erbringung des Services HANDYPARKEN erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

- Ihre Buchungsdaten verarbeiten wir zudem intern aufgrund unseres berechtigten Interesses, um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Kunden das Service HANDYPARKEN nutzen, damit wir unser Service laufend verbessern und besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden können. Hierzu erstellen wir aus Ihren Buchungsdaten anonymisierte Nutzungsstatistiken, eine Rückführbarkeit auf einzelne Personen ist dabei ausgeschlossen.
- Ihre Logdaten verarbeiten wir intern aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erkennung und Behebung von Fehlern sowie zur Bearbeitung von Kundeneinsprüchen.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass

- wir Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: **Telefon, E-Mail, SMS, Post oder Social-Media-Kanäle.**

Bitte beachten Sie: Sie können an uns erteilte Einwilligungen auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at) genannten Kontaktmöglichkeiten oder schalten Sie sie bequem über die App oder im persönlichen Kundenbereich auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at) aus. Widerrufen Sie eine uns gegebene Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke. Teilen Sie uns mit, dass Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden sollen, so kann es ein paar Tage dauern, bis diese Änderungen in allen unseren Systemen erfasst sind und Sie tatsächlich keine Werbung mehr von uns erhalten. Wir bitten Sie hierbei um ein wenig Geduld.

### **Sofern Sie unsere Webseite besuchen, verarbeiten wir Daten im folgenden Umfang:**

## COOKIES

Auf unseren Internetseiten werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät platziert werden, und einen Benutzer bei erneuter Nutzung der Seite wiedererkennen. Wir verwenden auf unserer Webseite ausschließlich funktionale Cookies, d.h. die von uns gesetzten Cookies sind für ein ordnungsgemäßes Funktionieren unserer Webseite und den darauf angebotenen Leistungen erforderlich. Sie können in Ihrem Browser Einstellungen vornehmen, um die Verwendung von Cookies zu steuern, zum Beispiel, dass vor der Verwendung eines Cookies Ihre Einwilligung eingeholt werden muss, oder Cookies generell blockiert werden. Unsere Services funktionieren aber nur dann ordnungsgemäß, wenn die Verwendung von Cookies nicht deaktiviert wurde.

### **Im Einzelnen werden folgende Cookies gesetzt:**

Cookie	Funktion	Speicherdauer
idtoken	Anmeldeinformation speichern	Bis zum Ende der Sitzung bzw. Ausloggen
username	Benutzername speichern	Bis zum Ende der Sitzung bzw. Ausloggen
cookieconsent_status	Bestätigung der Cookie-Hinweismeldung	Die Hinweismeldung wird nach einmaliger Akzeptanz durch den User nach Ablauf von 12 Monaten erneut angezeigt.

## HANDYPARKEN APP

Über unsere HANDYPARKEN App können Sie bequem Parkscheine buchen und verlängern. Die HANDYPARKEN App verwendet hierfür die oben genannten personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden dabei (sofern von Ihrem Betriebssystem unterstützt) auch in Ihrer persönlichen iCloud gespeichert, hierauf hat A1 keinen Zugriff.

Um unsere App laufend zu verbessern und Fehler zu finden, verwendet die HANDYPARKEN App Crashlytics.

Crashlytics sammelt automatisch bestimmte Informationen von den von Endnutzern verwendeten mobilen Anwendungen und Geräten. Die Nutzer werden dabei nicht persönlich identifiziert. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf, Gerätezustandsinformationen, eindeutige Gerätekennungen, Geräte-Hardware- und Betriebssysteminformationen, Informationen darüber, wie eine Anwendung funktioniert, und den physischen Standort eines Geräts zum Zeitpunkt eines Absturzes. Wir können auch bestimmte Funktionen von Crashlytics aktivieren, die zusätzliche Informationen erfassen. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf Informationen darüber, wie Sie die HANDY Parken App verwenden. Sollte unsere App auf Ihrem Endgerät nicht richtig funktionieren, so erlauben uns diese Informationen eine Fehleranalyse für künftige Verbesserungen an der App.

Die Informationen, die Crashlytics über Endnutzer und deren Aktivitäten sammelt sind Eigentum des Entwicklers, nicht von Crashlytics. Diese Informationen werden verwendet, um uns einen Einblick in die Funktionalität und den Umgang mit unseren Anwendungen zu geben, einschließlich auftretender Probleme. Die von Crashlytics verwendeten Algorithmen verarbeiten und analysieren die Daten für jeden Entwickler separat. Crashlytics kann jedoch Informationen auf nicht personenbezogene Weise über Entwickler hinweg sammeln. Solche aggregierten und anonymen Informationen werden von Crashlytics verwendet, um (i) die Dienste zu verbessern, (ii) eine Analyse von Trends oder Verhaltensweisen zu erstellen und (iii) andere ähnliche Verwendungen, jedoch immer in einer aggregierten und anonymen Art und Weise.

Sofern Sie Ihre Einwilligung in der HANDYPARKEN App dazu erteilt haben, verwendet die App auch Google Analytics, einen Analysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten in der App zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der App verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics ermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Google Analytics in der HANDYPARKEN App natürlich jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach die entsprechende Einstellungsoption in der App.

#### **Sie können folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:**

**Auskunftsrecht:** Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten: A1 Telekom Austria AG, Data Privacy, Lassallestraße 9, 1020 Wien oder per E-Mail an [datenschutz@a1.at](mailto:datenschutz@a1.at). Bitte geben Sie immer Ihre Rufnummer an und legen eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises bei.

**Recht auf Berichtigung:** Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at).

**Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at).

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at).

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at).

**Widerspruchsrecht:** Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung einer Angebotslegung oder Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf [www.handyparken.at](http://www.handyparken.at).

**Beschwerderecht:** Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.05.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

## GELTENDMACHUNG DER RECHTE

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die jeweils genannten Kontaktmöglichkeiten.

**Bestätigung der Identität:** Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern, z.B. eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises mit Unterschrift. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

**Rechtebeanspruchung über Gebühr:** Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

**Umfang der Zustimmung:** Informieren Sie bitte Mitbenutzer Ihres HANDYPARKEN Kontos (z.B. Mitarbeiter oder Angehörige) über das Verarbeiten und Übermitteln Ihrer Daten im Umfang Ihrer Einwilligung. Geben Sie keine Einwilligungen an uns ab, sofern nicht auch die Mitbenutzer Ihres Kontos damit einverstanden sind.