

Datenschutzerklärung HANDY Parken (ausgenommen öffentliche Kurzparkzone Stadt Wien)

HANDY Parken ist die größte mobile Parklösung Österreichs und ermöglicht den bequemen Parkscheinkauf mit dem Handy mobil und bargeldlos in zahlreichen Gemeinden. Durch eine Erinnerung vor Ablauf des Parkscheins kann man den Parkschein bequem von unterwegs verlängern und kann so entspannter den Einkauf oder Restaurantbesuch genießen. Mit der kostenlosen App ist HANDY Parken besonders komfortabel nutzbar, steht jedoch auch via SMS Kunden aller Handymodelle zur Verfügung.

Damit Sie unser Service nutzen können, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Der Schutz Ihrer Daten sowie die Transparenz unserer Datenverarbeitung sind uns sehr wichtig. Dieses Dokument beschreibt daher die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, damit Sie unser Service HANDY Parken in gewohnter Qualität nutzen können.

Wir verwenden folgende Daten:

- Ihre **Stammdaten**: Vorname, Nachname, Mobilrufnummer, Passwort (verschlüsselt), interne Kontonummer, Ihre Adresse, E-Mail Adresse, UID (nur bei Unternehmen), Bevorzugte Stadt, Bevorzugtes Kfz-Kennzeichen, Anmeldedatum und -uhrzeit, Ihren Wunsch einer Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit, Ihre Einwilligung zur Zusendung von Werbebotschaften
- Ihre **Buchungsdaten**: Ihre Parkscheinanforderung (z.B. via SMS oder App), Parkscheinnummer, Kfz-Kennzeichen, gewählte Gemeinde und Parkzone, Dauer des gebuchten Parkscheins, Buchungszeitpunkt, Gültigkeitsbeginn und -dauer des gebuchten Parkscheins, Preis der Buchung, Empfangsstatus der an Sie versendeten Buchungsbestätigung, Gültigkeit der Parkscheinanforderung
- Ihre **Parkplatzdaten**: ID Ihrer HANDY Parken App (eine von der App zufallsgenerierte Nummer), geographische Koordinaten eines Aus- oder Einparkvorganges inklusive Genauigkeitsparameter, Datum und Uhrzeit eines Aus- oder Einparkvorganges,
- **Sperrinformation**: Sperre einer Rufnummer oder eines HANDY Parken Kontos sowie Zeitpunkt und Grund für die Sperre

Datenverarbeitung im Auftrag

Auch wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

Wir löschen:

- Ihre Stammdaten mit Deaktivierung Ihres Accounts bzw. sieben Jahre nach Ihrer letzten Parkscheinbuchung.
- Ihre Buchungsdaten mit Deaktivierung Ihres Accounts bzw. sieben Jahre nach Ihrer Parkscheinbuchung.
- Ihre Parkplatzdaten drei Monate nach Ihrer letzten Nutzung des Services von Parkbob GmbH in der HANDY Parken App.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

Profiling

Wir verwenden automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Verbesserung unserer Produkte und Services, zur Verbesserung der Kontaktaufnahme und zur Analyse von Nutzerverhalten. Solche Verfahren werden als Profiling bezeichnet. Details zur Verarbeitung finden Sie bei den jeweiligen angeführten Verarbeitungsschritten.

Verarbeitung Ihrer Daten

- Ihre Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir für das Erbringen und Verrechnen des Services HANDY Parken wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Service HANDY Parken in der jeweils gültigen Fassung beschrieben.
- Damit die jeweilige Gemeinde, in der Sie einen Parkschein gebucht haben, das ordnungsgemäße Zustandekommen und die Gültigkeit einer Parkscheinbuchung sowie deren Abrechnung überprüfen kann, ist es erforderlich, dass wir Ihre Buchungsdaten an diese Gemeinde übermitteln.
- Ihre Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir zudem intern aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Service, zur Betrugsermittlung und um Missbrauch aufzudecken bzw. zu verhindern.

Datenschutzerklärung HANDY Parken (ausgenommen öffentliche Kurzparkzone Stadt Wien)

- Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind zur Erbringung des Services HANDY Parken erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.
- Ihre Stamm- und Buchungsdaten verarbeiten wir zudem intern aufgrund unseres berechtigten Interesses, um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Kunden das Service HANDY Parken nutzen, damit wir unser Service laufend verbessern können und um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote (sofern Sie zu einer solchen Zusendung eingewilligt haben) besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden zu können. Hierdurch wird ein entsprechendes Nutzerprofil über die Verwendung unseres Services HANDY Parken durch Sie erstellt.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass

- wir Ihnen, auch bis zu drei Jahre nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses, Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: **Telefon, E-Mail, SMS, Post, oder Social Media Kanäle.**
- wir über die Bewegungs- und GPS-Sensoren Ihres Mobiltelefons Ihre Parkplatzdaten bei einem Ein- und Ausparkversuch ermitteln und (durch die ID Ihrer HANDY Parken App) pseudonymisiert an die Parkbob GmbH übermitteln. Das in die HANDY Parken App implementierte Service von Parkbob GmbH kann dadurch direkt in Ihrer HANDY Parken App anzeigen, ob und wie lange schon sich ein voraussichtlich freier Parkplatz in Ihrer Nähe befindet, und Ihnen aufgrund Ihrer bisherigen Parkvorgänge Vorschläge über verfügbare Parkplätze machen. Nähere Informationen zu unseren Parkplatzanzeigen und Benachrichtigungen nach dem Einparken finden Sie in den bestehenden FAQ.

Bitte beachten Sie: Sie können an uns erteilte Einwilligungen auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere auf www.handyparken.at genannten Kontaktmöglichkeiten oder schalten Sie es bequem über die App aus. Das Zusatzservice Parkbob können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihrer HANDY Parken App deaktivieren. Widerrufen Sie eine uns gegebene Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke.

Sofern Sie unsere Webseite besuchen, verarbeiten wir Daten im folgenden Umfang:

Cookies

Auf unseren Internetseiten werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät platziert werden, und einen Benutzer bei erneuter Nutzung der Seite wiedererkennen. Wir verwenden Cookies, um unsere Angebote an Ihre Bedürfnisse anzupassen, Ihnen die Nutzung unserer Services zu erleichtern, und zu analysieren, wie unsere Dienste arbeiten und verwendet werden. Sie können in Ihrem Browser Einstellungen vornehmen, um die Verwendung von Cookies zu steuern, zum Beispiel dass vor der

Verwendung eines Cookies Ihre Einwilligung eingeholt werden muss, oder Cookies generell blockiert werden. Unsere Services funktionieren aber nur dann ordnungsgemäß, wenn die Verwendung von Cookies nicht deaktiviert wurde.

Google Analytics

Unsere Internetseiten nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich

Datenschutzerklärung HANDY Parken (ausgenommen öffentliche Kurzparkzone Stadt Wien)

werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das von Google zur Verfügung gestellte Browser-Plugin (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) herunterladen und installieren. Gibt es keine Add-on Unterstützung für Ihren Browser können Sie ein Cookie setzen um das Tracking zu unterbinden.

Unsere Internetseiten verwenden vor allem die Analytics Funktionen für Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Integration von DoubleClick Campaign Manager, Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anpassen, indem Sie die Anzeigeneinstellungen (<https://www.google.de/settings/ads>) aufrufen.

HANDY Parken App

Über unsere HANDY Parken App können Sie bequem Parkscheine buchen und verlängern sowie das von Parkbob GmbH zur Verfügung gestellte Service nutzen. Die HANDY Parken App verwendet hierfür die oben genannten personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden dabei (sofern von Ihrem Betriebssystem unterstützt) auch in Ihrer persönlichen iCloud gespeichert, hierauf hat A1 keinen Zugriff.

Neben Google Analytics verwendet unsere HANDY Parken App auch Crashlytics.

Crashlytics sammelt automatisch bestimmte Informationen von Endnutzern von mobilen Anwendungen. Die Nutzer werden dabei nicht persönlich identifiziert. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf, Gerätezustandsinformationen, eindeutige Gerätekennungen, Geräte-Hardware- und Betriebssysteminformationen, Informationen darüber, wie eine Anwendung funktioniert, und den physischen Standort eines Geräts zum Zeitpunkt eines Absturzes. Wir können auch bestimmte Funktionen von Crashlytics aktivieren, die zusätzliche Informationen erfassen. Diese Informationen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf Informationen darüber, wie Sie die HANDY Parken App verwenden.

Die Informationen, die Crashlytics über Endnutzer und deren Aktivitäten sammelt sind Eigentum des Entwicklers, nicht von Crashlytics. Diese Informationen werden verwendet, um uns einen Einblick in die Funktionalität und den Umgang mit unseren Anwendungen zu geben, einschließlich auftretender Probleme. Die von Crashlytics verwendeten Algorithmen verarbeiten und analysieren die Daten für jeden Entwickler separat. Crashlytics kann jedoch Informationen auf nicht personenbezogene Weise über Entwickler hinweg sammeln. Solche aggregierten und anonymen Informationen werden von Crashlytics verwendet, um (i) die Dienste zu verbessern, (ii) eine Analyse von Trends oder Verhaltensweisen zu erstellen und (iii) andere ähnliche Verwendungen, jedoch immer in einer aggregierten und anonymen Art und Weise.

Sie können folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Recht auf Berichtigung: Verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Datenschutzerklärung HANDY Parken (ausgenommen öffentliche Kurzparkzone Stadt Wien)

Dieses Recht können Sie ab dem 25.5.2018 in Anspruch nehmen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Dieses Recht können Sie ab dem 25.5.2018 in Anspruch nehmen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung einer Angebotslegung oder Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.handyparken.at.

Beschwerderecht: Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte:

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die jeweils genannten Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität:

Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern, z.B. eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises mit Unterschrift. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr:

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Umfang der Zustimmung:

Informieren Sie bitte Mitbenutzer Ihres HANDY Parken Accounts (z.B. Mitarbeiter oder Angehörige) über das Verarbeiten und Übermitteln Ihrer Daten im Umfang Ihrer Zustimmung. Geben Sie keine Zustimmungen an uns ab, sofern nicht auch die Mitbenutzer Ihres Accounts damit einverstanden sind.

Geltungsdauer:

Diese Datenschutzerklärung HANDY Parken gilt ab 24.5.2018 und ersetzt die Datenschutzbestimmungen in den jeweils gültigen AGB.